

INNOVARTE

CICLO DE CAPACITACIONES 2025

La Secretaría de Turismo y Desarrollo Sostenible, junto con el Ente de Desarrollo Turístico (EDETUR), presentan: Innovarte, el ciclo de capacitaciones pensado para acompañar la formación continua del sector turístico local.

En un contexto de constante transformación, donde las necesidades, intereses y hábitos de viaje cambian a gran velocidad, la capacitación se vuelve una herramienta estratégica. El turismo es un sector dinámico, que demanda innovación permanente, profesionalismo, sensibilidad y capacidad de adaptación. Por eso, InnovArte propone un espacio de encuentro, actualización e inspiración para quienes forman parte de la actividad turística, fortaleciendo saberes, incorporando nuevas miradas y promoviendo un desarrollo más creativo, inclusivo y sostenible.



El ciclo InnovArte 2025 está conformado por una serie de encuentros mensuales, presenciales y virtuales, que abordarán temáticas clave para el fortalecimiento del sector. Las capacitaciones están destinadas a prestadores turísticos, estudiantes, trabajadores del sector público y privado, emprendedores y personas interesadas en profesionalizar su rol dentro de la actividad turística.



¿DE QUE TRATA?

Esta capacitación tiene como objetivo brindar herramientas comerciales prácticas y actualizadas para mejorar la competitividad de los emprendimientos turísticos del Partido de La Costa. Está diseñada para acompañar tanto a quienes están dando sus primeros pasos en el sector como a prestadores ya consolidados que buscan profesionalizar su gestión y ampliar su alcance comercial.

¿A QUIEN ESTA DIRIGIDA?

- **Prestadores en fase emprendedora:** personas que están iniciando su actividad turística y necesitan diseñar o consolidar su modelo de negocio.
- **Prestadores consolidados:** emprendimientos y empresas turísticas que buscan fortalecer su estrategia comercial, capacitarse en turismo de eventos y adquirir herramientas para la proyección de costos y tarifas.

PROPUESTA FORMATIVA

La propuesta se organiza en dos líneas de trabajo según el perfil del participante:

- ◆ Prestadores en Fase Emprendedora
 - Taller: Diseño del Modelo de Negocio con metodología Canvas
- ◆ Prestadores Consolidados

Tres talleres específicos:

- Fortalecimiento de la estrategia comercial
- Turismo de eventos: características y oportunidades
- Proyección de costos y tarifas en contextos inflacionarios



FECHA DE REALIZACION: JUNIO



MODALIDAD: 4 ENCUENTROS (3 VIRTUALES Y 1 PRESENCIAL)

Sistemas de Gestión de la Calidad

¿DE QUE TRATA?

Esta capacitación propone acompañar a prestadores turísticos del Partido de La Costa en la implementación del Sello Municipal de Calidad Turística, un programa integral que promueve la mejora continua de los servicios turísticos a través de la incorporación de sistemas de gestión de calidad.

A lo largo del proceso, se brindarán herramientas prácticas para fortalecer aspectos clave como la sostenibilidad, la accesibilidad, la seguridad, la eficiencia operativa y la experiencia del visitante.

¿A QUIEN ESTA DIRIGIDA?

- **Prestadores turísticos, organizaciones y actores del sector público y privado** del Partido de La Costa que deseen incorporar criterios de calidad en sus procesos, elevar sus estándares de servicio y contribuir a posicionar el destino como un lugar competitivo, confiable y comprometido con la mejora continua.

PROPUESTA FORMATIVA

El programa contempla tres etapas:

- Capacitación inicial en gestión de la calidad y criterios del Sello Municipal
- Implementación asistida en cada organización participante
- Evaluación y mejora, con posibilidad de obtención del Sello como distinción



FECHA DE REALIZACION: JUNIO



MODALIDAD: 5 ENCUENTROS DISTRIBUIDOS EN UN PROGRAMA DE TRABAJO DE 12 DÍAS, A LO LARGO DE 5 MESES

Modelo de Negocio

¿DE QUE TRATA?

Esta capacitación está enfocada en brindar herramientas concretas para la formulación de modelos de negocio sostenibles, especialmente pensados para quienes están dando sus primeros pasos en el sector turístico. A través de metodologías prácticas y participativas, se acompañará a los emprendedores en la organización de sus ideas, la definición de su propuesta de valor y el armado de una estructura comercial viable y escalable.

¿A QUIEN ESTA DIRIGIDA?

- **Está orientada a prestadores turísticos en fase emprendedora** que buscan formalizar y profesionalizar su actividad, ordenando su oferta de servicios y planificando su crecimiento dentro del mercado local y regional.

PROPUESTA FORMATIVA

Los participantes aprenderán a identificar los componentes clave de su emprendimiento (clientes, canales, propuesta de valor, estructura de costos, fuentes de ingresos, entre otros), y construirán un modelo adaptado a las características del destino y del contexto actual.



FECHA DE REALIZACION: JULIO



MODALIDAD: 1 ENCUENTRO PRESENCIAL

Taller de Sensibilización Turística

¿DE QUE TRATA?

Este taller propone generar un espacio de encuentro y reflexión entre la comunidad y el turismo, entendiendo que todos los vecinos y actores locales son protagonistas del desarrollo del destino. A través de la sensibilización, se busca fortalecer la identidad local, reconocer el valor del territorio y promover una actitud de hospitalidad hacia quienes nos visitan.

El enfoque está centrado en el intercambio de ideas, el conocimiento compartido y el compromiso colectivo para construir un Partido de La Costa más accesible, sostenible, amable y preparado para recibir turistas durante todo el año.

¿A QUIEN ESTA DIRIGIDA?

El taller está destinado a toda la comunidad: personal municipal, fuerzas de seguridad, comerciantes, transportistas, feriantes, productores, referentes barriales, prestadores turísticos y cualquier vecino o vecina interesado en ser parte activa del desarrollo turístico local.

PROPUESTA FORMATIVA

- Actividades participativas y de reflexión colectiva
- Contenidos sobre turismo y naturaleza, identidad local, valores del anfitrión y sostenibilidad
- Encuentros en territorio, en distintas localidades del Partido
- Dinámicas lúdicas y de reconocimiento del patrimonio natural y cultural



FECHA DE REALIZACION: SEPTIEMBRE



MODALIDAD: PRESENCIAL – EN DISTINTAS LOCALIDADES DEL PARTIDO DE LA COSTA

INN@VARTE

Paramás información o consultas:
 comunicarse al

turismolacosta@gmail.com

o nuestro a whatsapp

 2246 55-6182

La
Costa

MUNICIPALIDAD