

SECRETARÍA DE TURISMO

- 📍 Los Pensamientos 376 entre Av. 4 Y Av. 5 - B7108GPR
Costa del Este - Partido de La Costa - Prov. de Buenos Aires
- ☎ (2246) 43-3096 / 43-3035
- ✉ turismolacosta@gmail.com
- 🌐 www.lacosta.tur.ar



FORMACIONES PARA EL SECTOR TURÍSTICO 2024



Secretaría de
Turismo

Programa de
Calidad Turística



SECRETARÍA DE TURISMO

- 📍 Los Pensamientos 376 entre Av. 4 Y Av. 5 - B7108GPR
Costa del Este - Partido de La Costa - Prov. de Buenos Aires
- ☎ (2246) 43-3096 / 43-3035
- ✉ turismolacosta@gmail.com
- 🌐 www.lacosta.tur.ar



CAMPUS YVERA (TURISMO NACIÓN)

[Acceso a Página Web](#) / [Instructivo de Ingreso](#)

Cápsulas de Aprendizaje

¿Qué son?

Micro contenidos específicos sobre alguna temática, que se pueden complementar con otros espacios o cursos del campus.

PROPUESTAS FORMATIVAS DISPONIBLES

- » Introducción a la Marca País Argentina
- » Introducción al Turismo Cooperativo
- » Introducción al Turismo Mutual
- » Introducción al Cicloturismo
- » Marketing Digital
- » Estrategias para el Manejo de Quejas
- » Satisfacción del Cliente
- » Inteligencia Emocional
- » Creatividad e Innovación
- » Comunicación Efectiva en Turismo
- » Nuevas Modalidades de Alojamiento Turístico
- » Las Reglas Jurídicas del Turismo de Naturaleza



Cursos Autogestionados

¿Qué son?

Propuesta de 3 o 4 módulos, diseñadas para que puedas realizarlas a tu ritmo, pudiendo de esta forma gestionar tu propio aprendizaje. Abarcan contenidos generales que acompañan a la actividad turística.

PROPUESTAS FORMATIVAS DISPONIBLES

- » Gestión Integral del Riesgo de Desastres para el Sector Turístico
- » Gestión de Recursos Humanos en Turismo
- » Comunicación y Creatividad en Situaciones de Crisis
- » El ABC del Microemprendimiento
- » Competitividad y Calidad para PYMES Turísticas
- » Calidad en la Atención al Cliente
- » Ampliar Destinos: Marketing y Comercialización
- » Estrategias clave para la Generación de Contenidos en la Comunicación Turística
- » Turismo de Reuniones
- » Introducción a la Organización de Eventos
- » Introducción a la Gestión de Costos y Precios
- » Accesibilidad Comunicacional en Turismo
- » Nociones de Higiene y Seguridad para Actividades de Turismo
- » Turismo y Gastronomía
- » Gastronomía Turística Consciente: Promoviendo la Seguridad Alimentaria
- » Manipulación Segura de Alimentos
- » Enoturismo
- » La Economía Social y Solidaria en el Turismo
- » Prácticas Turísticas Sustentables
- » Turismo Responsable y Género
- » Turismo de Naturaleza en Argentina
- » Observación de Aves Silvestres

ESCUELA DE NEGOCIOS (AOCA)

[Acceso a Página Web](#) / [Instructivo de Ingreso](#)

Cursos Asincrónicos

¿Qué son?

Formaciones que se realizan sin necesidad de conexión a una clase virtual en tiempo real. Requieren de la cumplimentación de lecturas y actividades, a realizarse en el plazo de duración del curso, pero con horarios flexibles.

PROPUESTAS FORMATIVAS GRATUITAS DISPONIBLES

- » Introducción a la Industria de Reuniones
- » Buenas Prácticas de Género en Turismo de Reuniones

PROPUESTAS FORMATIVAS ARANCELADAS DISPONIBLES

- » Claves para Organizar Eventos Sostenibles
- » Ronda de Negocios Exitosa
- » Ventas 2.0: Nuevos Enfoques y Herramientas Corporativas
- » Toma de Decisiones Estratégicas: Métodos y Prácticas

Cursos Sincrónicos

¿Qué son?

Formaciones que se realizan mediante conexión a una clase virtual en tiempo real. Requieren de la cumplimentación de lecturas y actividades, a realizarse en el plazo de duración del curso.

PROPUESTAS FORMATIVAS ARANCELADAS DISPONIBLES

- » Finanzas para eventos y reuniones

SECRETARÍA DE TURISMO

-  Los Pensamientos 376 entre Av. 4 Y Av. 5 - B7108GPR
Costa del Este - Partido de La Costa - Prov. de Buenos Aires
-  (2246) 43-3096 / 43-3035
-  turismolacosta@gmail.com  www.lacosta.tur.ar



lacosta.tur.ar

 **2246-556182**

 **turismolacostaoficial**

 **turismolacosta**

 **turismolacosta**



Secretaría de
Turismo

Programa de
Calidad Turística

